

## Individuální projekt

# Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 07 – únor 2013

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

## Cíl 1 - Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele

### První návrh změn povinností poskytovatelů a standardů kvality sociálních služeb

Stálá pracovní skupina Cíle 1 připravila v souladu s časovým harmonogramem realizace projektu první návrh změn v povinnostech poskytovatelů a standardech kvality sociálních služeb. MPSV dalo souhlas s použitím materiálu v **konzultačním procesu**, který bude **probíhat celý únor** zejména formou konzultačních seminářů. Materiál není konečný, **nejde o schválenou verzi**, ale o **dokumenty určené k připomínkování**.

Pracovní skupina odpovědná za návrh se dohodla na hlubším promyšlení změn. Z toho důvodu byl nejdříve vytvořen soupis toho, jak by měly sociální služby fungovat a k jakým výsledkům by měly dospívat - revidované povinnosti poskytovatele. Tyto povinnosti budou po definitivním odsouhlasení přesunuty do standardů kvality, registračních podmínek nebo do dalších částí zákona o sociálních službách. Současně s tím budou navrženy změny v kontrole plnění.

Po obsahové stránce se povinnosti příliš nezmění – bylo konstatováno, že obsah stávajících standardů v zásadě vyhovuje. Dojde zejména ke zpřesnění formulací a vypuštění duplicit, které ve stávající právní úpravě jsou obsaženy (např. § 88 a standardy, registrační podmínky a standardy). Počítá se také se zavedením některých nových pojmů – např. cíle spolupráce místo osobní cíle apod.

Cílem je připravit rámeček, který po výchozí úpravě (poskytovatelé budou potřebovat upravit některé postupy v organizaci) přinese zmírnění administrativní zátěže a pomůže poskytovatelům lépe zacílit služby na plnění účelu sociálních služeb – sociální začlenění a prevenci sociálního vyloučení.

### Zapojte se do konzultačního procesu!

Návrh je k dispozici na webové stránce MPSV na odkazu <http://www.mpsv.cz/cs/14613>.

**K návrhu můžete zasílat připomínky** prostřednictvím online formulář pro připomínkování, který je k dispozici na odkazu <http://www.instand.cz/pripominkovani-vystupu-projektu.html>.

## Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů (metodika inspekcí)

### Návrh Pravidel pro výkon inspekcí

Stálá pracovní skupina Cíle 2 nyní **finišuje s přípravou první verze Pravidel pro výkon inspekcí a metodických postupů inspektorů**. Na lednovém jednání členové pracovní skupiny, za přítomnosti

## Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

řešitelky zadavatele, projednali možné způsoby provádění inspekcí se zaměřením na uživatele hodnocené služby. V tomto smyslu nyní členové pracovní skupiny zpracovávají jednotlivé kapitoly Pravidel. Členové pracovní skupiny také zpracovávají návrh na definování předmětu inspekce, tzn. propojení povinností poskytovatelů s adekvátními kritérii standardů kvality.

Na únorovém setkání Stálé pracovní skupiny Cíle 2 budou tyto návrhy podrobně projednány a zakomponovány do prvního návrhu Pravidel, jehož odevzdání je plánováno na konec února. Poté, co zadavatel tento materiál schválí, bude uveřejněn na internetových stránkách, aby se k jeho obsahu mohla vyjádřit i odborná veřejnost. Smyslem je získat připomínky a podněty, které budou diskutovány se zadavatelem.

### Cíl 3 - Vstupní vzdělávací program pro inspektory

#### Příprava lektorů na vzdělávání

V polovině ledna se sešli lektori inspektorů v pražském K CENTRU na Senovážném náměstí, aby získali informace pro vlastní realizaci teoretické i praktické části vzdělávání. Úvodní blok byl věnován informaci o realizaci Individuálního projektu *Inovace systému kvality poskytování sociálních služeb*, který přednesla PhDr. J. Sýkorová, předsedkyně o. s. INSTAND.

Následně M. Tomášková, koordinátorka Cíle 3, představila lektorům-inspektorům Cíl 3 Vstupní vzdělávací program pro inspektory-úředníky s informací o tom, jaké aktivity již proběhly, jak je plánován vzdělávací program pro různé cílové skupiny účastníků (nový inspektor ÚP, vyškolený inspektor ÚP, vedoucí oddělení specializovaných kontrol, zastupující inspektory a vedoucí, kteří inspektory nezastupují atd.). V rámci prezentace k Cíli 3 lektori živě diskutovali a pojmenovali další podněty pro vzdělávací program. S ohledem na potřebu seznámit lektory s novými výstupy projektu, zejména s výstupy Cíle 1 a Cíle 2 a dále i s aktualitami z oblasti legislativy, plánuje o. s. INSTAND na měsíce duben - červen opakované setkání lektorů, tzv. „lektorské dny“.

Ve druhé polovině soustředění seznámila Mgr. Kristýna Mlejnková, PhD., lektory inspektorů s aktuálně platným Metodickým pokynem MPSV pro výkon inspekcí a také vysvětlila současný způsob provádění záznamů do inspekční zprávy. Se změnami pravidel pro výkon inspekcí, které budou výstupem Cíle 2, budou lektori průběžně seznamováni na lektorských dnech.



## Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

### Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů

#### 2. metodické setkání inspektorů sociálních služeb

Ve dnech 13. února 2013 na Krajské pobočce Úřadu práce v Olomouci a 19. února 2013 na Generálním ředitelství Úřadu práce v Praze proběhlo 2. metodické setkání inspektorů sociálních služeb. Cílem těchto setkávání je hlavně sladování informací a kontrolních postupů všech skupin inspektorů, kteří inspekce vykonávají, tzn. specializovaných odborníků, inspektorů KRP ÚP a členů inspekčních týmů z KÚ.

Hlavním plánovaným tématem tohoto setkání byly „Základní zásady“ poskytování sociálních služeb a jejich uplatňování v rámci práce s nepříznivou sociální situací a hodnocení kvality. Vzhledem k tomu, že vedle plánovaných témat tato setkání reagují i na aktuální informace o průběhu plnění VZ, byla práce aktuálně také zaměřena na diskuzi a sběr připomínek k prvním návrhům aktualizací povinností poskytovatele a návrhům konceptu dvou standardů kvality. Průběh setkání a všechny podněty z diskuze 2. metodického setkání byly zaznamenány do příslušných zápisů, které budou dostupné všem účastníkům.

Setkání v Olomouci i v Praze vedla lektorská dvojice – Josef Veselka a Jindra Koldinská, kteří zároveň působí ve veřejné zakázce jako zástupci subdodavatele JOB, o. s., z Týniště nad Orlicí.

V současné době probíhají přípravy na další metodická setkání, která se budou konat opět v Praze a Olomouci. Přesná místa konání budou účastníkům setkání upřesněna v pozvánce, kterou obdrží vždy měsíc před konáním příslušného metodického setkání.

Termíny 3. metodického setkání jsou stanoveny na **11. 4. 2013 v Olomouci a 17. 4. 2013 v Praze.**

